



UNNDVIK!

FÖRSENADE
LEVERANSER

DYRA
DRIFTSTOPP

FÖRLORAD
PRODUKTION

SKAFFA **UNDERHÅLLSAVTAL**

TRYGGT - ENKELT - SÄKERT



SKAFFA UNDERHÅLLSAVTAL FÖR ÖKAD TRYGGHET – ALLA DAGAR I VECKAN.

Ett underhållsavtal är en förebyggande åtgärd som ökar driftsäkerheten och livslängden på ugnar och bagerimaskiner. Har du avtal med oss så kontakter vi dig en till fyra gånger/år beroende på typ av avtal, och går igenom dina maskiner utifrån ett antal underhållspunkter för att säkerställa att din bageriutrustning fungerar perfekt!

FÖRDELAR MED UNDERHÅLLSAVTAL

- Undvik oplanerade driftstopp och dyra akuta uttryckningar med försenade leveranser som följd!
- Regelbundet underhåll blir billigare i längden jämfört med punktinsatser.
- Ökad livslängd på ugnar och övriga bagerimaskiner.
- Jämnare/bättre bakresultat
- Lägre produktionskostnader
- Snabb hjälp alla dagar i veckan. Våra servicetekniker kan i de flesta fall nå dig inom ett par timmar.
- Personlig servicetekniker som vet vad som har servats och åtgärdats tidigare - tryggt, ekonomiskt och enkelt.
- Kunder med underhållsavtal har förtur – VIP!



VAD INGÅR I ETT SERVICEBESÖK?

Vid ett servicebesök utför vi funktionskontroll, smörjning och justering av delar. Vi utför även nödvändiga reparationer inklusive byte av delar. Underhållspunkterna kontrolleras en till fyra gånger per år baserat på dina behov. Varje ugn/bagerimaskin har en unik checklista.

- Allmän funktionskontroll.
- Slitagekontroll.
- Återdragning av anslutningar.
- Kontroll av elektro/magnetventiler.
- Kontroll av dysor.
- Kontroll/byte av dörrpackning.
- Kontroll/eventuellt byte av dörrglaspackning.
- Kontroll/justering av dörrbrytare.
- Kontroll/smörjning av dörrgångjärn.
- Kontroll/smörjning av dörrlås.
- Kontroll av slirkoppling.
- Kontroll/byte av släppackning.
- Kontroll av rotorpaket.
- Kontroll/justering av roteringsbrytare.
- Kontroll/rengöring av dränering.
- Kontroll av fläktar. Funktion och rengöring.
- Kontroll/byte av belysning.
- Kontroll/byte av kedja.
- Kontroll/smörjning av lager.
- Kontroll/justering av spjällfunktion.
- Kontroll av elskåp.
- Kontroll/Uppmätning av värmekälla.
- Kontroll av temperatur.
- Smörjning av friktionsytor.
- Kontroll av remspänning.



**SKAFFA UNDERHÅLLSAVTAL
- SÅ HÄR GÖR DU**

För mer information om pris eller hur du tecknar avtal, kontakta din säljare. Du kan också läsa mer på www.sveba-dahlen.se

033-15 15 15 / supportsverige@sveba.com

VILLKOR VID UNDERHÅLLSAVTAL

1. Funktionskontroll

Sveba Dahlen utför funktionskontroll, smörjning och justering vid servicebesök. Antal funktionskontroller framgår av till avtalet hörande maskinförteckning.

2. Reparationer i samband med funktionskontroll

I samband med funktionskontroll utför Sveba Dahlen erforderliga reparationer inklusive byte av delar.

3. Övriga reparationer

Övriga reparationer utföres efter beställning.

4. Betalning

För förebyggande underhåll enligt punkt 1, betalar kunden årsavgift enligt till avtalet hörande maskinförteckning.

För service enligt punkt 2, debiterar Sveba Dahlen erforderliga reservdelar och monteringskostnader.

För service enligt punkt 3, debiterar Sveba Dahlen erforderliga reservdelar, monteringskostnader, resor, restid och Traktamentsersättning. Betalning erlägges enligt punkt 9.

5. Tid och plats för underhåll och service

Underhåll och service enligt detta avtal utföres under Sveba Dahlens ordinarie arbetstid. Om serviceåtgärd, på kundens begäran, utföres utom Sveba Dahlens ordinarie arbetstid, debiteras kunden för de extra kostnaderna som därigenom uppstår. Tidpunkt för när service skall utföras bestäms av Sveba Dahlen.

6. Transporter

Om så erfordras, transporterar Sveba Dahlen maskinutrustning till Sveba Dahlens verkstad, varvid debitering sker enligt Sveba Dahlens då tillämpade grunder.

7. Prisjustering

På prislistan, angivna årsavgifter är de som gäller under avtalstiden. Årsavgifterna kan av Sveba Dahlen ändras med hänsyn till kostnadsutveckling med giltighet fr o m utgången av löpande avtalsperiod. Höjs utgående årsavgifter kan kund, oberoende av vad som säges i punkt 12, säga upp avtalet inom 30 dagar efter det han erhållit underrättelse om prisändring. Har sådan uppsägning ej skett gäller ny avgift.

8. Skatter

Mervärdesskatt eller andra av myndigheterna fastställda avgifter tillkommer.

9. Erläggning av betalning

Debitering av årsavgiften enligt maskinförteckningen sker i samband med första funktionskontrollen och avser gällande avtalsperiod. Övrig debitering enligt detta avtal sker efter hand som reparation, reservdelar eller andra tjänster levererats. Erlägges ej betalning i rätt tid, utgår dröjsmålsränta.

10. Friskrivning

Sveba Dahlens ansvar är begränsat till vad ovan angivits. Kunden kan ej göra Sveba Dahlen ansvarig för direkta eller indirekta skador eller förluster, som kan uppstå genom fel på maskinutrustning eller genom att densamma är ur drift, såvida inte Sveba Dahlen gjort sig skyldig till grov vårdslöshet. Sveba Dahlen svarar ej heller för bristande uppfyllelse av detta avtal som beror på strejk, lockout eller andra händelser utanför Sveba Dahlens kontroll.

11. Ändring och tillägg

Muntliga överenskommelser vid sidan av detta avtal är ogiltiga och tillägg eller ändringar i de tryckta villkoren i detta avtal samt ändringar i träffat avtal är endast gällande, om de skriftligen godkännes av båda parter.

12. Avtalstid

Avtalet gäller fr o m dagen för träffande av avtalet och 1 (ett) år framåt. Avtalet förlängs automatiskt med 1 (ett) nytt avtalsår, såvida skriftlig uppsägning ej sker senast 30 (trettio) dagar före utgången av denna och varje påföljande avtalsperiod.

13. Proaktiva insatser vid servicebesök

Enskild reservdel upp till en kostnad om 5 000 kr, byts utan att inhämta vidare godkännande.



BEHOV AV RESERVDELAR?

Via direktkontakt med vår servicetelefon har våra kunder tillgång till hela vårt reservdelssortiment. Här finns de mest frekventa delarna för snabb leverans!

BEHOV AV SERVICE?

Skicka in din service- eller supportanmälan till supportsverige@sveba.com.
För snabb support bifoga maskintyp och enkel behovsbeskrivning.

SKAFFA UNDERHÅLLSAVTAL

För mer information om pris eller hur du tecknar avtal, kontakta support. Du kan också läsa mer på www.sveba-dahlen.se.

supportsverige@sveba.com / 033-15 15 15

Sveba Dahlen AB
Industrivägen 8
513 82 Fristad, Sweden
+46 33 15 15 00
sveba-dahlen.se

